

Versionshinweise zum Maintenance-Pack von Symantec Encryption™ Desktop 10.3 für Windows

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt der Symantec Corporation entschieden haben. Diese Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zu dieser Version von Symantec Encryption Desktop. Wir empfehlen, das gesamte Dokument zu lesen.

Wir sind für alle Kommentare und Anregungen dankbar. Im Abschnitt "Weitere Informationen" erfahren Sie, wie Sie sich an uns wenden können.

Produkt: Symantec Encryption Desktop

Version: 10.3.0 MP3

Warnung: Der Export dieser Software wurde eventuell von der US-Regierung eingeschränkt.

Hinweis: Sie finden die neueste Version dieses Dokuments [im Abschnitt "Produkte" der Website der Symantec Corporation](#).

Inhalt

- Infos zu Symantec Encryption Desktop
- Änderungen in dieser Version
- Installieren des Maintenance Pack
- Technischer Support
- Copyright und Marken

Infos zu Symantec Encryption Desktop

Symantec Encryption Desktop ermöglicht sichere Kommunikation durch transparenten Schutz von E-Mails ohne Benutzereingriff. Es wird automatisch eine Self-Managing Security Architecture (SMSA) durch Überwachen authentifizierter Benutzer und deren E-Mail-Verkehr erstellt und verwaltet. Sie können auch geschützte E-Mails an Adressen senden, die nicht Teil der SMSA sind.

Symantec Encryption Desktop verschlüsselt, entschlüsselt, signiert und verifiziert E-Mails sowie bietet hohe Sicherheit durch von Ihnen gesteuerte Richtlinien. Symantec Encryption Satellite bietet bis zum Computer des E-Mail-Benutzers Sicherheit für E-Mail-Nachrichten und ermöglicht es externen Benutzern, Teil der SMSA zu werden. Außerdem können Endbenutzer ihre Schlüssel auf ihren Computern erstellen und verwalten.

Symantec Encryption Desktop ist ein Sicherheitstool, das mithilfe von Kryptografie Ihre Daten vor nicht autorisiertem Zugriff schützt.

Änderungen in dieser Version

Hier finden Sie die Änderungen an Symantec Encryption Desktop.

Änderungen in diesem Maintenance Pack

Änderungen in Symantec Encryption Desktop für Windows 10.3.0 MP3

Symantec File Share Encryption

- Es wurde ein Problem in Symantec File Share Encryption behoben: Verschlüsselte Microsoft Access-Dateien können jetzt auf Computern mit Hitachi NAS Platform 3090-G2 geöffnet werden. [3073225]
- Von Symantec File Share Encryption verschlüsselte Dateien werden jetzt korrekt im Vorschauenfenster von Windows Explorer angezeigt und die Bilder werden ordnungsgemäß im Windows Photo Viewer geöffnet. [3114548, 3132843]
- Es wurde ein Problem in Symantec File Share Encryption behoben: Beim Öffnen verschlüsselter auf einer Netzwerkfreigabe gespeicherter JPG-Dateien durch Windows Photo Viewer tritt jetzt kein Fehler mehr auf. [3119590]

Symantec Encryption Desktop

- Es wurde ein Problem behoben: Das Verbinden von Microsoft Debug Diagnostic Tool (DebugDiag) mit Symantec Encryption Desktop (PGPDesk.exe) funktioniert jetzt ordnungsgemäß. [3151181]

PGP Whole Disk Encryption - Kommandozeile

- Es wurde ein Problem mit der Kommandozeile von PGP Whole Disk Encryption behoben: Der Befehl `pgpwde --status --xml` gibt jetzt den vollständigen Text und nicht nur das erste Zeichen der Ursache für die Unterbrechung der Verschlüsselung angezeigt. [3089624]

Änderungen in Symantec Encryption Desktop für Windows 10.3.0 MP2

Kompatibilität mit Microsoft Outlook 2013

Symantec Encryption Desktop 10.3 MP2 für Windows unterstützt den Einsatz der Komponente Symantec™ Desktop Email Encryption, Powered by PGP Technology für Microsoft Outlook 2013 (32 Bit) unter Windows 8 und Exchange 2010.

Symantec File Share Encryption

- Es wurde ein Kompatibilitätsproblem zwischen Symantec File Share Encryption und PC Tools behoben. PC Tools kann jetzt nach dem plötzlichen Entfernen eines USB-Laufwerks über PGP Tray gestartet werden. [3178561]
- Ein Problem in Symantec File Share Encryption beim Zugriff auf eine Microsoft Distributed File System-Replication (DFS-R)-Freigabe wurde behoben. Es treten keine Bluescreen-Fehler mehr auf, wenn ein Benutzer Dateien auf dem lokalen physischen

Windows-Client oder in einer Microsoft Remote Desktop Services-Sitzung entschlüsselt. [3178699]

- Es wurde ein Problem mit Symantec File Share Encryption behoben: Ein Gruppenadministrator kann den mit der Rolle "Admin" verknüpften Schlüssel jetzt nicht mehr löschen, auch wenn dieser unbekannt ist. [3178807]
- Es wurde ein Problem in Symantec File Share Encryption behoben: Beim Öffnen verschlüsselter auf einer Netzwerkfreigabe gespeicherter Bilddateien (JPG, PNG, BMP, TIFF, GIF) durch Windows Photo Viewer tritt jetzt kein Fehler mehr auf. [3197212]
- Von Symantec File Share Encryption verschlüsselte Dateien werden jetzt korrekt im Vorschaufenster von Windows Explorer angezeigt und die Bilder werden ordnungsgemäß im Windows Photo Viewer geöffnet. [3212643, 3212649]

Symantec Encryption Desktop

- Es wurde ein Problem behoben, durch das beim Aktualisieren von PGP Desktop 10.1.x. der "Symantec Encryption Desktop-Einrichtungsassistent" nicht angezeigt wurde. [3112377]
- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben: Die eingebettete Richtlinie zum automatischen Einrichten der Schlüsselwiederherstellung schlägt nicht mehr fehl. [3178761]
- Es wurde ein Fehler in Symantec Encryption Desktop behoben, sodass die Remote Desktop Protocol(RDP)-Verbindung jetzt das Kennwort eines Single Sign-On-Benutzers eines Computers bei der Verbindung über RDP von einem anderen Computer aus anfordert. [3179584]

Symantec Drive Encryption

- Ein Problem mit Symantec Drive Encryption wurde behoben. Der Benutzer wird nun beim Anschließen eines verschlüsselten USB-Flash-Laufwerks zur Eingabe seiner Passphrase aufgefordert, wenn die Option "Eigene Passphrase nicht speichern" ausgewählt ist. [3178744]
- #Es wurde ein Problem mit der Kommandozeile von PGP Whole Disk Encryption behoben: Mitglieder der Gruppe "WDE-ADMIN" können jetzt den Befehl "boot bypass" mit Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) unter Windows XP ausführen, während PGP Tray aktiv ist. [3178821]
- Es wurde ein Problem in Symantec Drive Encryption behoben, durch das PGP Desktop (or PGP Command Line) nicht mehr reagierte, wenn ein Benutzer mit der aktiven Richtlinie "USB-Gerät verschlüsseln oder sperren" das USB-Gerät sperrt und dann versucht, es zu verschlüsseln. [3179089]
- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben, wodurch der Zugriff auf eine verschlüsselte zweite Festplatte verweigert wurde, wenn der Computer ausgeschaltet und anschließend mit mehreren angeschlossenen Laufwerken wieder eingeschaltet wurde. [3179112]
- Es wurde ein Problem in Symantec Drive Encryption behoben, sodass nach dem Neustart von PGP Tray die Protokolldatei nicht mehr angibt, dass der Benutzer mit einem Whole Disk Recovery Token (WDRT) authentifiziert wurde. [3179122, 3179128]

Messaging

- Der Text auf der Startseite von PGP Viewer wurde geändert, um anzugeben, dass E-Mails durch Ziehen der gesamten E-Mail anstatt nur eines Anhangs in PGP Viewer verschlüsselt werden können. [3178723]
- Es wurde ein Problem in PGP Messaging behoben: Der Benutzername wird jetzt in gesendeten E-Mails in Outlook 2010 angezeigt, wenn Symantec Encryption Desktop installiert ist. [3178795]

Änderungen in Symantec Encryption Desktop für Windows 10.3.0 MP 1

Symantec Encryption Desktop

- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben, durch das es bei Benutzern mit sehr vielen E-Mail-Konten zu Darstellungsproblemen und Systemabstürzen kam. Wenn jetzt die Anzahl Konten auf 100 steigt, wird eine Warnung angezeigt, dass der Benutzer die maximale Anzahl unterstützter Konten erreicht hat und nicht genutzte Konten löschen soll. [2464546]
- In der französischen Version von PGP Bootguard Authentication ist die Bezeichnung des Benutzernamensfelds (*Nome D'utilisateur*) nicht mehr abgeschnitten. [2978716]
- Beim Aktualisieren von Symantec Encryption Desktop auf Computern von Lenovo mit der neuesten BIOS-Version tritt kein Fehler mehr auf. [2710313]
- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben: Ist die Konfiguration "Unsichtbare Anmeldung im Hintergrund" aktiviert, funktioniert das Windows-Roaming-Benutzerprofil jetzt ordnungsgemäß. [2935313]
- Es wurde ein Problem behoben, durch das PGP Desktop 10.2 Wechseldatenträger nicht verschlüsseln konnte, wenn auch Symantec Endpoint Encryption Removable Storage installiert war. In diesem Fall meldet Symantec Encryption Desktop 10.3 jetzt, dass das Verschlüsseln von Wechseldatenträgern nicht zulässig ist. Symantec Endpoint Encryption Removable Storage hat Vorrang. [2950616]
- Es wurde ein Problem in Symantec Drive Encryption bei aktiver Richtlinie für die automatische Verschlüsselung, wenn ein Benutzer registriert ist und sich weitere Benutzer registrieren, behoben: Weitere Benutzer werden nicht mehr aufgefordert, die Passphrase des ersten Benutzers einzugeben, damit sie als Symantec Drive Encryption-Benutzer hinzugefügt werden können. [2991768]
- Es wurde ein Problem behoben, durch das beim Authentifizieren mit einem Aladdin eToken bei PGP Bootguard auf einem Dell Latitude E6320 der Computer einfriert. [2708645]
- Ein Fehler wurde behoben, durch den Internet Explorer 8 Proxy Auto Configuration-Dateien (.pac) nicht ordnungsgemäß verarbeitete, was dazu führte, dass PGP-Module (z.B. PGP Tray) unerwartet beendet wurden, wenn diese mit einem Symantec Encryption Management Server oder Schlüsselservers kommunizierten. [2961450]
- Es wurde ein Problem behoben, durch das Symantec Encryption Desktop einen Fehler ausgab und bestimmte S/MIME-E-Mails ohne signierte Attribute nicht verschlüsselt wurden. [2991730]
- Ein Problem mit inkompatiblen und beschädigten Dateien zwischen Symantec Endpoint Encryption Removable Storage Edition, Symantec Encryption Desktop und der Windows-Defragmentierung wurde behoben. [3040634/3023117/3044544]

Symantec Drive Encryption

- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben, sodass die Anmeldung im Hintergrund ohne Eingabeaufforderung für Benutzername/Kennwort jetzt wie die mit Benutzereingabe funktioniert und nicht abstürzt, wenn Symantec Drive Encryption deaktiviert ist. [2591144]

- Es wurde ein Problem in Symantec Drive Encryption behoben, durch das die Verschlüsselung auf einem Dell Latitude E6420 sofort angehalten wurde, wenn das Betriebssystem von der beiliegenden Windows-CD installiert wurde. [2740496]
- In der französischen Version von PGP Bootguard Authentication ist die Bezeichnung des Benutzernamenfelds (Nome D'utilisateur) nicht mehr abgeschnitten. [2978716]
- Es wurde ein Problem behoben, durch das bestimmte von PGP Whole Disk Encryption Command Line ausgegebene Befehle dazu führten, dass Symantec Drive Encryption nicht mehr reagierte. [3032890]
- Es wurde ein Problem mit einem potenziellen Pufferüberlauf in Symantec Drive Encryption unter Microsoft Windows XP oder Microsoft Windows Server 2003 behoben. Weitere Informationen finden Sie in der Symantec-Supportdatenbank in Artikel TECH201455 (<http://www.symantec.com/docs/TECH201455>). [3039558, 3043664]
- In Dell-Laptops integrierte Smartcard-Lesegeräte funktionieren jetzt wie erwartet. [3062440]
- Es wurde ein Problem in Symantec Encryption Desktop behoben, wodurch der Zugriff auf eine verschlüsselte zweite Festplatte verweigert wurde, wenn der Computer ausgeschaltet und anschließend mit mehreren angeschlossenen Laufwerken wieder eingeschaltet wurde. [2877378]

Messaging

- Es wurde ein Problem behoben, durch das Anhänge an Text-E-Mails aus der E-Mail entfernt wurden, wenn diese aus einem externen Gerät (z. B. einem Drucker) an Microsoft Outlook weitergeleitet wurde. [2803618]

Installieren des Maintenance Pack

So installieren Sie Symantec Encryption Desktop unter Windows

Hinweis: Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um Symantec Encryption Desktop installieren zu können.

1. Doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm für Symantec Encryption Desktop.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Informationen, inklusive Anweisungen zum Aktualisieren finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Symantec Encryption Desktop for Windows*.

Technischer Support

Der technische Support von Symantec unterhält mehrere Supportcenter weltweit. Die Hauptaufgabe ist das Beantworten spezifischer Fragen zu Produktfunktionen. Die Mitarbeiter des technischen Support erstellen auch die Inhalte unserer Online-Supportdatenbank. Der technische Support arbeitet mit den anderen Bereichen von Symantec zusammen, um Fragen schnell zu beantworten. Beispielsweise erarbeitet der technische Support mit Product Engineering und Symantec Security Response Warnservices und Virendefinitions-Updates.

Symantec Support bietet Folgendes:

- Eine Reihe von Optionen, aus denen Sie die für die Größe Ihres Unternehmens passende wählen können
- Telefon bzw. webbasierter Support mit schneller Reaktion und aktuellen Informationen
- Software-Upgrades durch Upgrade-Versicherung
- Globaler Support auf Basis örtlicher Geschäftsstunden oder rund um die Uhr verfügbar
- Premium-Angebote, u. a. Account Management Services

Informationen zu Symantecs Support-Angeboten finden Sie auf unserer Website unter:

www.symantec.com/business/support/

Alle Support-Dienste werden im Rahmen Ihres Supportvertrags und der entsprechenden Unternehmensrichtlinie für technischen Support zur Verfügung gestellt.

Aufrufen des technischen Support

Kunden mit einem aktuellen Supportvertrag können Informationen unter folgender URL abrufen:

www.symantec.com/business/support/

Bevor Sie sich an den technischen Support wenden, prüfen Sie, ob die in der Produktdokumentation aufgeführten Systemanforderungen erfüllt sind. Außerdem sollten Sie auf den Computer zugreifen können, auf dem das Problem auftrat, falls es nötig ist, das Problem erneut zu provozieren.

Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Produktversion
- Hardware
- Arbeitsspeicher, Speicherplatz und NIC
- Betriebssystem
- Version von Software und Patch
- Netzwerktopologie
- Router, Gateway und IP-Adresse
- Problembeschreibung:
 - Fehlermeldungen und Protokolldateien
 - Problemlösungsschritte, die vor der Kontaktaufnahme zu Symantec durchgeführt wurden
 - Änderungen an Softwarekonfiguration und Netzwerk

Lizenzierung und Registrierung

Wenn Sie das Symantec-Produkt registrieren müssen oder ein Lizenzschlüssel erforderlich ist, können Sie auf den technischen Support unter folgender URL zugreifen:

www.symantec.com/business/support/

Kundenservice

Informationen zum Kundenservice finden Sie unter folgender URL:

www.symantec.com/business/support/

Der Kundenservice ist für nichttechnische Fragen zuständig, beispielsweise:

- Fragen zu Lizenzen oder Seriennummern
- Aktualisieren von Registrierungsinfos (Änderung von Anschrift oder Name)
- Allgemeine Produktinformationen (Funktionen, verfügbare Sprachen, lokale Händler)
- Neueste Informationen zu Produkt-Updates
- Informationen zu Upgrade-Versicherung und Supportverträgen
- Informationen zu den Symantec Buying Programs
- Ratschläge zu den Optionen des technischen Support von Symantec
- Nichttechnische Fragen vor dem Kauf
- Probleme mit Datenträgern oder Handbüchern

Ressourcen zu Supportverträgen

Wenn Sie Fragen zu einem vorhandenen Supportvertrag haben, wenden Sie sich an das entsprechende Verwaltungsteam in Ihrer Region:

Asien/Pazifik und Japan customercare_apac@symantec.com

Europa, Naher Osten, Afrika semea@symantec.com

Nord- und Lateinamerika supportsolutions@symantec.com

Copyright und Marken

Copyright (c) 2013 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Symantec, das Symantec-Logo, das Häkchen-Logo, PGP, Pretty Good Privacy und das PGP-Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken der Symantec Corporation bzw. Ihrer Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Namen können Marken ihrer Eigentümer sein.